



ATTENTION : VOUS ETES RESPONSABLE DE VOTRE LIVRAISON !

CONSIGNES OBLIGATOIRES A RESPECTER LORS DE VOTRE LIVRAISON

[Lors de la réception de vos colis ou palettes]

Votre marchandise a voyagé à vos risques et périls, il faut obligatoirement que vous vérifiiez et contrôliez votre matériel avant d'accepter la livraison.

- >> **Déballer** et **contrôler** la marchandise en présence du chauffeur.
- >> **Ne vous laissez pas intimider** par le livreur.
- >> **Votre commande a été contrôlée lors de l'expédition**, si il y a des problèmes (casse, marchandise abîmée...) c'est arrivé lors du transport.

En cas de problème

- > Si la marchandise est très abîmée, **refusez la livraison** en écrivant :
« *MARCHANDISE DÉTERIORÉE DURANT LE TRANSPORT, REFUSÉE* »
- > Dans les autres cas faites des **réserves écrites sur le bordereau de transport**.
- > **Les réserves doivent être précises** et lister les produits abîmés : ex « 2 paniers cassés... ».
- > La mention « **Sous réserve de déballage** » **ne doit pas être utilisée** car elle n'a aucune valeur.
- > **Ne vous laissez pas influencer** par le livreur qui cherchera à se dégager de toute responsabilité.
- > **N'inscrivez pas que l'emballage était intact**.
- > **Gardez un exemplaire du bordereau de transport**.
- > **Confirmez sous 48h vos réserves par lettre recommandée à la société de transport**, mettez une photocopie du bon de transport avec vos réserves (art. 105 du code du commerce).
- > **Envoyez-nous une copie de vos réserves + lettre recommandée**.

**EN CAS DE NON RESPECT DE CES CONSIGNES
MAGEQUIP SAS NE POURRA RIEN FAIRE POUR VOUS DEDOMMAGER**